

Regulamin Centrum

1. Definicje

Ilekczoć w niniejszym Regulaminie pojawiają się następujące określenia, należy rozumieć je w sposób podany poniżej, o ile postanowienia Regulaminu nie nadają im innego znaczenia:

- Organizator – Bricks 4 Kidz Toruń, prowadzony przez Futuro Tomasz Nowak, ul. Lecha 5-7, 87-100 Toruń, NIP: 956-211-66-98;
- Uczestnik – osoba biorąca udział w Zajęciach, Urodzinach, Półkoloniach lub innych formach aktywności oferowanych przez Organizatora;
- Klient – osoba zawierająca umowę z Organizatorem o świadczenie usług określonych w ofercie Organizatora na rzecz innego Uczestnika;
- Opiekun – rodzic lub inna osoba będąca prawnym opiekunem dziecka lub osobą zobowiązaną do czasowej opieki nad dzieckiem na podstawie odrębnej umowy z prawnymi opiekunami dziecka;
- Zajęcia / Urodziny / Półkolonie – usługi z udziałem dzieci w wieku 5-12 lat prowadzone przez Organizatora;
- Usługi – wszelkie usługi świadczone przez Organizatora, które są przedstawione w ofercie;
- System rezerwacji online – system informatyczny, z którego korzysta Organizator umożliwiający rejestrację Uczestników i płatności online.

2. Postanowienia ogólne

- Organizator oferuje swoje usługi zgodnie z aktualną ofertą zawartą na stronie internetowej: www.bricks4kidz.pl/torun.
- Zawarcie umowy pomiędzy Klientem a Organizatorem odbywa się poprzez dokonanie rejestracji Uczestnika w systemie rezerwacji online wskazanym przez Organizatora i akceptację wszystkich wymaganych zgód w tym polityki prywatności, z której treścią klient może zapoznać się na stronie internetowej www.bricks4kidz.pl/torun oraz w momencie dokonywania zapisu uczestnika na zajęcia.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany oferty. Zmiana oferty w części dotyczącej rodzaju świadczonych Usług oraz ich ceny nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.
- Obowiązujące w momencie zawarcia umowy zniżki przysługujące Klientowi nie sumują się.
- Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę na osobie Uczestnika w czasie świadczenia usług, natomiast nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na mieniu Uczestnika, jak również nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje zdrowotne wynikające z indywidualnego stanu zdrowia Uczestnika.
- Rodzice zobowiązani są do wcześniejszego przekazania Organizatorowi wszelkich istotnych informacji na temat stanu zdrowia dziecka mogącego wpłynąć na funkcjonowanie dziecka w trakcie zajęć, urodzin, półkolonii. W przypadku braku takiej informacji Organizator ma prawo odmówić przyjęcia dziecka na zajęcia lub wezwać rodzica do niezwłocznego odbioru dziecka.

3. Uczestnictwo w Zajęciach

- Rejestracja Uczestników dokonywana jest poprzez system rezerwacji online wskazany przez Organizatora poprzez link na stronie internetowej: www.bricks4kidz.pl/torun
- Płatności naliczane są z góry i dokonywane są przelewem na wskazane przez organizatora konto bankowe lub bezgotówkowo za pomocą systemu BLIK lub innych systemów transakcyjnych dostępnych na stronie organizatora. Klient może także dokonać płatności bezgotówkowej w siedzibie firmy.
- Organizator zastrzega sobie prawo do decyzji czy Uczestnik osiągający określoną granicę wiekową może korzystać z Zajęć.
- Uczestnikowi biorącemu udział w Zajęciach może towarzyszyć Opiekun tylko za zgodą prowadzącego Zajęcia.

- Zajęcia mogą być nagrywane lub fotografowane przez Organizatora, a uzyskane w ten sposób materiały mogą być wykorzystane dla celów komunikacji marketingowej.
- Zajęcia mogą być nagrywane lub fotografowane przez osoby trzecie wyłącznie po uzgodnieniu z osobą prowadzącą Zajęcia.
- Uczestnik biorący udział w Zajęciach pozostaje pod opieką Organizatora przez czas i na terenie organizowanych Zająć i musi zostać odebrany przez Opiekuna nie później niż do momentu zakończenia Zająć.
- Uczestnictwo w Zajęciach możliwe jest wyłącznie po opłaceniu Zająć. Organizator ma prawo odmówić udziału Uczestnika w Zajęciach w przypadku braku niniejszej opłaty.
- W przypadku nieobecności Uczestnika na Zajęciach, Klientowi nie przysługuje zwrot pieniędzy za niewykorzystane Zajęcia.
- W razie braku realizacji Zająć z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Uczestnikowi przysługuje prawo do skorzystania z równorzędnej Usługi zamiennej w terminie uzgodnionym z Organizatorem lub innych Zająć uzgodnionych z Organizatorem. W razie nieskorzystania z zaproponowanych Zająć zamiennych Klientowi przysługuje zwrot pieniędzy za niewykorzystane Zajęcia.
- Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad obowiązujących w trakcie prowadzonych Zająć przekazywanych przez prowadzącego Zajęcia.
- Z Zająć nie mogą korzystać Uczestnicy cierpiący na choroby zakaźne. Organizator ma prawo odmówić udziału takiego Uczestnika w Zajęciach.
- Klient może wypisać Uczestnika z grupy wysyłając do Organizatora wiadomość email na adres: torun@bricks4kidz.pl.
- Wypisanie Uczestnika z grupy obowiązuje od nowego miesiąca w przypadku zajęć cyklicznych.
- Wypisanie Uczestnika z grupy nie skutkuje zwrotem już opłaconych zajęć.
- Klient może wypisać Uczestnika z grupy i rozwiązać umowę, dopiero w momencie, gdy ma uregulowane wszystkie zaległe opłaty. Do tego czasu Organizator ma prawo naliczać opłaty za zajęcia.

4. Uczestnictwo w urodzinach

- Warunkiem organizacji imprezy urodzinowej jest potwierdzenie daty i godziny przez Organizatora w formie wiadomości email lub poprzez papierowy formularz zamówienia urodzin oraz uiszczenie przez Klienta opłaty rezerwacyjnej w wysokości 100,00 zł w terminie 2 dni (roboczych) od dokonania wstępnej rezerwacji. Ostateczna cena imprezy urodzinowej będzie określona po zakończonej imprezie po podliczeniu opcji dodatkowo płatnych oraz uwzględnieniu ostatecznej ilości uczestników podanych przez Klienta na 48 h przed planowaną imprezą (wysłanie wiadomości sms na nr telefonu lub emaila podanego w formularzu zamówienia i/lub stronie internetowej: www.bricks4kidz.pl/torun)
- Rezygnacja z organizacji imprezy urodzinowej musi zostać dokonana poprzez wiadomość email: torun@bricks4kidz.pl. W takim przypadku zasady zwrotu opłaty rezerwacyjnej są następujące:
 - i. W przypadku rezygnacji z imprezy nie później niż 2 tygodnie przed ich rozpoczęciem może nastąpić zwrot 100% opłaty rezerwacyjnej.
 - ii. W przypadku rezygnacji z imprezy na mniej niż 2 tygodnie przed jej rozpoczęciem opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.
 - iii. W przypadku zmiany terminu imprezy w czasie krótszym niż 2 tygodnie przed planowaną imprezą Organizator ma prawo naliczyć dodatkową opłatę w wysokości 100 zł. Wartość opłaty rezerwacyjnej przechodzi na nowy termin.

5. Uczestnictwo w półkoloniach

- Warunkiem uczestnictwa jest:
 - i. dokonanie rejestracji Uczestnika na półkolonię w systemie rezerwacji online wskazanym przez Organizatora oraz dokonanie płatność w sposób wskazany przez organizatora w mailu przesłanym po dokonaniu rezerwacji miejsca,

ii. dostarczenie wypełnionej i podpisanej przez Rodzica/Opiekuna prawnego Karty Kwalifikacyjnej najpóźniej 3 dni przed rozpoczęciem turnusu półkolonii. Karta Kwalifikacyjnej jest dostarczana przez Organizatora w ramach potwierdzenia mailowego dokonanej rezerwacji lub nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem turnusu.

- Organizator zastrzega sobie prawo do decyzji czy Uczestnik osiągający określoną granicę wiekową może korzystać z Półkolonii.
- Półkolonie mogą być nagrywane lub fotografowane przez Organizatora, a uzyskane w ten sposób materiały mogą być wykorzystane dla celów komunikacji marketingowej.
- Półkolonie mogą być nagrywane lub fotografowane przez osoby trzecie wyłącznie po uzgodnieniu z Organizatorem.
- Uczestnik biorący udział w Półkoloniach pozostaje pod opieką Organizatora przez czas i na terenie organizowanych Półkolonii i musi zostać odebrany przez Opiekuna nie później niż do momentu zakończenia półkolonii w danym dniu.
- W przypadku braku odbioru Uczestnika do wyznaczonej przez Organizatora godziny, Organizator ma prawo do naliczenia dodatkowej opłaty w kwocie 50 PLN za każdą rozpoczętą godzinę.
- W przypadku rezygnacji z półkolonii Klient zobowiązany jest dokonać takiego zgłoszenia poprzez email: torun@bricks4kidz.pl
- Jeżeli rezygnacja nastąpi na więcej niż 14 dni przed rozpoczęciem turnusu półkolonii, Organizator zobowiązuje się do zwrotu 100% ceny półkolonii.
- Jeżeli rezygnacja nastąpi na mniej niż 14 dni przed rozpoczęciem turnusu półkolonii, Organizator zobowiązuje się do zwrotu 50% ceny półkolonii.
- W przypadku zmiany terminu półkolonii na mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem turnusu, Organizator naliczy opłatę w wysokości 150 PLN.
- W przypadku nieobecności uczestnika w trakcie trwania turnusu półkolonii, Organizator zobowiązuje się do zwrotu 40,00 PLN za każdy niewykorzystany dzień (200 PLN za 5 dni nieobecności).

6. Reklamacje

- Jeżeli w trakcie korzystania z usługi Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora lub jego przedstawiciela. Niezależnie od zawiadomienia powyżej Klient może złożyć reklamację Organizatorowi e-mailem na adres: torun@bricks4kidz.pl. Reklamacja powinna zawierać wskazane uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie żądania Klienta. Reklamacja powinna być złożona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia świadczonej usługi. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.
- Powyższa procedura reklamacyjna nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień do dochodzenia roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa.

7. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

- W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - i. Posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - ii. Posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
 - iii. Posiadanie aktywnego konta e-mail.
- Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z konieczności przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
- Zakazuje się Usługobiorcy dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:
 - i. Naruszających dobre imię osób trzecich;
 - ii. Naruszających tajemnicę przedsiębiorstwa osób trzecich;
 - iii. Naruszających praw własności intelektualnej osób trzecich;

- iv. Stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji;
- v. Namawiających do jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem.

8. Postanowienia Końcowe

- Niniejszy Regulamin stanowi wraz z aktualną ofertą Bricks 4 Kidz Toruń integralną część umowy zawartej pomiędzy Klientem a Organizatorem. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora. Przed dokonaniem rezerwacji Klient zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować go w procesie rejestracji w systemie rezerwacji online wskazanym przez Organizatora.
- Zmiana niniejszego Regulaminu zostanie niezwłocznie podana do wiadomości do Uczestników i Klientów poprzez zmianę na jego stronie internetowej oraz systemie rezerwacji online.
- Organizator zastrzega sobie prawo zmiany dni i godzin realizacji poszczególnych Usług. Zmiana powyższa nie stanowi zmiany Regulaminu.
- Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany oferty na swoje usługi. Zmiana taka nie może dotyczyć Usług w ramach umów już zawartych. Zmiana oferty nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu. W przypadku wszelkich pytań bądź wątpliwości związanych z zapisami niniejszego Regulaminu prosimy o kontakt pod adresem e-mail: torun@bricks4kidz.pl.

Data ostatniej aktualizacji: 1.06.2024 r.